

CONDITIONS GÉNÉRALES

Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à compter de leur mise en ligne en date du ..., sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes conclues par la SA Éditions Nei-Ceda auprès d'acheteurs non professionnels désirant acquérir les produits proposés à la vente par le vendeur sur son site internet

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, et notamment celles applicables pour les ventes en magasin ou au moyen d'autres circuits de distribution et de commercialisation.

Ces conditions générales de vente sont accessibles à tout moment sur ce site internet et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version antérieure ou tout autre document contradictoire.

Sauf preuve du contraire, les données enregistrées par **Les Éditions Nei-Ceda** constituent la preuve de l'ensemble des transactions réalisées entre les parties.

Identité du vendeur

Société Anonyme d'Économie Mixte au capital de 255 316 500F ☒Siège social :☒1 Boulevard de Marseille. R.C. ☒n° CI-ABJ-1992-B-164 178 – C.C. n° 9204 184 H
Correspondance : ☒**Éditions Nei- Ceda**01 BP 1818 Abidjan 01 Côte D'Ivoire

Service clientèle

Pour toute information ou question, contacter le service clientèle des Éditions Nei-Ceda.☒Tel.: 00 225 21 21 64 70 du lundi au vendredi de 8h à 17h☒Fax : 00 225 21 21 64 86 52☒Email : [....](#)

Correspondance : ☒ **Éditions Nei- Ceda**01 BP 1818 Abidjan 01 Côte D'Ivoire

Commandes

Il appartient au client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

- Constitution par le client d'un panier lors de la consultation des articles;
- Lorsque le client a fini de constituer son panier, il s'identifie dans son espace personnel pour la facturation et la livraison ou, s'il n'est pas référencé, il crée son compte en indiquant ses données personnelles;
- Récapitulatif de la commande avec calcul des frais;
- Le client est alors redirigé vers l'établissement bancaire chargé d'enregistrer le paiement du client en mode sécurisé.☒En validant la commande à la fin du processus de commande, le client déclare expressément accepter cette commande ainsi que l'intégralité des présentes *Conditions Générales de Vente*, sans restriction ni réserve, les données enregistrées à cette occasion par **Les Éditions Nei-Ceda** constituant la preuve de l'ensemble des transactions passées par le client avec **Les Éditions Nei-Ceda**.☒De même, les données enregistrées lors des opérations de paiement constituent la preuve du règlement opéré par le client, en contrepartie de la vente des produits choisis.

Disponibilité

Nos offres de produits sont expédiables sous 15 jours ouvrables après réception du règlement.

En cas d'indisponibilité temporaire ou définitive de produit après passation de la commande du client, nous l'en informerons par email. Le client pourra alors demander l'annulation de sa commande.

L'encaissement du paiement de la commande sera effectué le jour de la commande.

Les Éditions Nei-Ceda décline toute responsabilité en cas de cessation de diffusion ou de non réédition d'un ouvrage ou d'indisponibilité.

Tarifs

Les produits sont fournis au prix mentionné lors de l'enregistrement de la commande par le vendeur.

Les prix sont exprimés en euros toutes taxes comprises.

Ces prix comprennent les frais d'expédition et de transport. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros. **Les Éditions Nei-Ceda** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront néanmoins facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité. Les produits demeurent la propriété des **Les Éditions Nei-Ceda** jusqu'au complet paiement de leur prix. Une facture sera établie par le vendeur et adressée au client lors de la livraison des produits commandés.

Conditions de paiement

Le règlement de vos achats s'effectue en euros, par **Carte Bleue, Visa, MasterCard.**

Votre commande sera expédiée après réception et acceptation de votre paiement. Les paiements effectués par le client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le vendeur des sommes dues. En cas de défaut de paiement par le client, de tout ou partie du prix de la commande, le vendeur se réserve, jusqu'au complet paiement, un droit de propriété sur les produits vendus, lui permettant de reprendre possession desdits produits.

Droit de rétractation

Le client dispose d'un délai de **quinze jours francs** à compter de la date de réception des produits pour les retourner s'il renonce à son achat. Le remboursement de la totalité des sommes versées par le client lors de la commande sera alors effectué au nom du client ayant passé la commande initiale par crédit de sa carte bancaire, dans un délai maximal de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation aura été exercé. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état, en précisant sur le formulaire retour que le client exerce son droit de rétractation.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Pour toute information sur la procédure de rétractation, le client peut contacter le service clientèle des **Les Éditions Nei-Ceda** aux coordonnées suivantes : ☒ Tel. : 00 225 21 21 64 70 lundi au vendredi de 8h à 17h ☒ Email : ...

Livraisons

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que le client aura indiquée au cours du processus de commande.

L'expédition est faite en colis express par les services privés.

Sauf cas particulier, les produits commandés seront livrés en une seule fois.

Le vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le client dans les meilleurs délais, sans que cela ne puisse donner lieu à aucun dommage et intérêt, retenue ou annulation de la commande par le client.

Le client est tenu de vérifier l'état des produits livrés dès leur réception. Il dispose d'un délai de quinze jours à compter de la réception pour formuler, par écrit (courrier postal, courrier électronique, télécopie), toutes réserves ou réclamations pour non-conformité ou vice apparent des produits livrés, avec tous les justificatifs y afférant.

Passé ce délai, et à défaut d'avoir respecté cette formalité, les produits seront réputés conformes et exempts de tous vices apparents et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le vendeur.

Le vendeur remplacera ou remboursera, dans les plus brefs délais, et à ses frais, les produits livrés, dont les vices apparents ou les défauts de conformité auront été dûment prouvés par le client.

Toute réclamation à ce titre devra être impérativement adressée au service clientèle des **Les Éditions Nei-Ceda**, dont les coordonnées sont précisées ci- dessous :

Email : ...

Modalités d'expédition

Délais

Les délais normaux d'acheminement sont de 15 jours ouvrables.

Les Éditions Nei-Cedane peuvent être tenue responsable des retards d'acheminement des colis.

Expédition

L'expédition est faite en colis express.☒

Livraison

Si la totalité de votre commande n'est pas disponible, nous ne procédons pas, sauf accord particulier, à des envois fractionnés.

Le client peut à son choix :

- Annuler totalement sa commande ou l'annuler partiellement du ou des articles indisponibles, pour être livré des articles immédiatement disponibles ;
- Accepter d'attendre le délai de disponibilité indiqué pour le ou les articles non disponibles et recevoir une livraison unique complète.☒Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

•

Traitement des commandes

Les commandes sont traitées dans un délai de 72 heures maximum les jours ouvrés.

Les commandes passées un jour férié sont traitées à compter du jour ouvré suivant.

Pour toute information complémentaire, contactez-nous au 00 225 21 21 64 70 du lundi au vendredi de 8h à 17h ou par email :

Frais d'expédition

Les frais d'expédition gratuit.

Echanges

Le client dispose d'un délai de quinze jours à compter de la réception des produits pour les retourner si ceux-ci sont endommagés ou non-conformes à la commande, pour échange, et à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état, accompagné du formulaire retour.

Les frais de retour resteront à la charge du client. Les frais de réexpédition de l'échange seront néanmoins pris en charge par **Les Éditions Nei-Ceda**.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris.

Pour toute procédure de retour, le client contactera le service clientèle de **Les Éditions Nei-Ceda** aux coordonnées suivantes :

Tel.. : 00225 21 21 64 70 du lundi au vendredi de 8h à 17h Email : ...

Retours et échanges

Nous souhaitons que vous soyez totalement satisfait des articles proposés par **Les Éditions Nei-Ceda**.

Rétractation

Le client dispose d'un délai de sept jours francs à compter de la date de réception des produits pour les retourner s'il renonce à son achat. Le remboursement de la totalité des sommes versées par le client lors de la commande sera alors effectué au nom du client ayant passé la commande initiale et à l'adresse de facturation qui aura été communiquée au vendeur, dans un délai maximal de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation aura été exercé. Les produits doivent être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état, en précisant sur le formulaire retour que le client exerce son droit de rétractation.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Pour toute information sur la procédure de rétractation, le client peut contacter le service clientèle de **Les Éditions Nei-Ceda** aux coordonnées suivantes : Tel.. : 00 225 21 21 64 70 du lundi au vendredi de 8h à 17h Email : ...

Echanges

Le client dispose d'un délai de quinze jours à compter de la réception des produits pour les retourner si ceux-ci sont endommagés ou non conformes à la commande, pour échange, et à condition que les produits soient retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état, accompagné du formulaire retour. Les frais de retour resteront à la charge du client. Les frais de réexpédition de l'échange seront néanmoins pris en charge par **Les Éditions Nei-Ceda**.

Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne seront pas repris.

Pour toute procédure de retour, le client contactera le service clientèle de **Les Éditions Nei-Ceda** aux coordonnées suivantes :

Tel.. : 00 225 21 21 64 70 du lundi au vendredi de 8h à 17h Email : ...

Les retours sont à effectuer à : **Les Éditions Nei-Ceda** 01 BP 1818 Abidjan 01 République de Côte D'Ivoire

Acceptation de l'acheteur

Le fait, pour une personne physique ou morale, de commander sur le site internet de **Les Éditions Nei-Ceda** emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente, ce qui est expressément reconnu par le client qui renonce notamment à se prévaloir de tout document contradictoire, lequel serait inopposable au vendeur.

Responsabilité du vendeur - Garantie

Les produits vendus sur le site internet sont conformes à la réglementation en vigueur en France.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays dans lequel les produits sont livrés, qu'il appartient au client de vérifier.

Les photographies de présentation et illustrations accompagnant les produits sur le site n'ont pas de valeur contractuelle et ne sauraient donc engager la responsabilité du vendeur.

Le client est seul responsable du choix des produits, de leur conservation et de leur utilisation.

Le vendeur ne sera pas considéré comme responsable ni défaillant pour tout retard ou inexécution consécutifs à la survenance d'un cas de force majeure habituellement reconnu par la jurisprudence (tel que perturbations, grèves totales ou partielles des services postaux et moyens de transport...) ou en cas de rupture de stock ou d'indisponibilité du produit.

Transfert de propriété

Le transfert de propriété des produits du vendeur, au profit du client, ne sera réalisé qu'après paiement complet du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de livraison desdits produits.

Informations nominatives - Informatiques et libertés

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, le vendeur rappelle que les données nominatives qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne par le vendeur. Ces données nominatives ne seront pas transmises à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant, dans les conditions prévues par la loi et la réglementation en vigueur accessible directement depuis le site Web site ...

Langue du contrat - Droit applicable

De convention expresse entre les parties, le présent contrat est régi par le droit français et y est soumis. En cas de litige, seul le texte rédigé en langue française fera foi, à l'exception de tout autre.